

„Probleme lösen, Leben gestalten“

Was leistet die Fachberatung Gerontopsychiatrie?

- Wir bemühen uns sehr intensiv darum, einen Zugang zu den Senioren zu finden und **Vertrauen** aufzubauen
- Wir klären die **häusliche Situation und Versorgung** ab
- Wir leiten die **ärztliche Versorgung und Behandlung** in die Wege
- Wir führen an eine **Pflege und Versorgung** durch ambulante Dienste heran
- Wir kümmern uns um angemessene und **sichere Wohn- und Lebensverhältnisse** (z.B. Beseitigung von Gefahrenquellen, Reinigung der Wohnung)
- Wir sind **Ansprechpartner** für das soziale Umfeld, Angehörige, Nachbarn und unterstützen pflegende Angehörige
- Wir gewährleisten eine **rehabilitative, sozialtherapeutische Behandlung** zur Stabilisierung der Situation der Klienten
- Wir leisten **Krisenintervention**
- Wir vermeiden bzw. verkürzen **Krankenhausaufenthalte** und kümmern uns um die weitere Behandlung und Versorgung

In Würde ein möglichst selbständiges und selbstbestimmtes Leben zu führen, ist ein Grundbedürfnis jedes Menschen. Durch unsere Arbeit als Soziale Fachberatung gewährleisten wir Sicherheit und Unterstützung, wenn Hilfen notwendig werden. Wir stehen Senioren und ihren Angehörigen bei der Bewältigung von Schwierigkeiten und Einschränkungen im Alter bei.

So erreichen Sie unsere Soziale Fachberatung

- Adresse** **AWO-Sozialzentrum Hammerschmiede/Firnhaberau**
Marienbader Str. 29a, 86169 Augsburg
- Telefon** 08 21.700 21-742
Email seniorenberatung.hammerschmiede@awo-augsburg.de
- Adresse** **AWO-Sozialzentrum Herrenbach**
Schwabencenter
Wilhelm-Hauff-Str. 28, 86161 Augsburg
- Telefon** 08 21.568 81-21
Email seniorenberatung.herrenbach@awo-augsburg.de
- Adresse** **AWO-Seniorenzentrum Christian-Dierig-Haus**
Kirchbergstr. 15, 86157 Augsburg
- Telefon** 08 21.227 92-510
Email seniorenberatung.pfersee@awo-augsburg.de

Soziale Fachberatung für Senioren



Herrenbach
Hammerschmiede
Pfersee

Fragen rund um das Alter?

Augsburger
Senioren-Telefon



0821 650 80 777

Soziale Fachberatung für Senioren



Augsburg ist in zwölf Versorgungsregionen unterteilt, in jeder Region gibt es eine Fachberatungsstelle für Senioren. Die Arbeiterwohlfahrt übernimmt diese Aufgabe in den Stadtteilen **Hammerschmiede / Firnhaberau, Herrenbach / Spickel und Pfersee.**

Was ist Soziale Fachberatung?

Die Soziale Fachberatung versteht sich als Wegweiser und zentrale Anlaufstelle für alle Senioren und ihre Angehörigen im Stadtteil. Anspruch der Fachberatung ist es, jede Anfrage professionell und kompetent zu beantworten und gegebenenfalls an die zuständigen Stellen weiterzuleiten.

Die Fachberatung arbeitet mit den verschiedenen Diensten und Institutionen im Stadtteil und im Stadtgebiet zusammen. Alle Anliegen werden absolut vertraulich behandelt. Die Beratung ist kostenlos. Wir führen Hausbesuche durch – Sie können die Fachberatung aber auch im Sozialzentrum aufsuchen.

Was bietet Ihnen die Soziale Fachberatung?

- Wir informieren über **Zuständigkeiten und Leistungen** für Senioren (Kranken- und Pflegekassen, Schwerbehinderung, Gebührenbefreiungen, Wohngeld, Stiftungen, Sozialhilfe, etc.)
- Wir helfen Ihnen bei der **Antragstellung** und unterstützen Sie im Umgang mit Behörden

- Wir beraten Sie über die verschiedenen **Dienstleistungen** für Senioren (z.B. Pflege, Haushaltshilfe, Rehabilitation)
- Auf Wunsch **vermitteln und organisieren** wir diese Dienste
- Wir beraten und unterstützen Sie bei Problemen der **Alltagsbewältigung** (z.B. Wohnungsangelegenheiten, Gesundheitsfürsorge)
- Wir beraten Angehörige und organisieren **Entlastungsangebote** (Angehörigengruppen, Pflegekurse)

Wir arbeiten im Stadtteil!

- Wir pflegen den Kontakt zu den **Organisationen und Diensten** im Stadtteil (Seniorenclubs, Seniorenbeiräte, Ärzte, Soziale Dienste, Apotheken, Polizei, Pfarrgemeinden, Vereinen etc.)
- Wir organisieren **regelmäßige Treffen** der verschiedenen Organisationen und Dienste der Altenhilfe (örtliche Arbeitsgemeinschaft für Altenhilfe)

Fachberatung Gerontopsychiatrie

Viele ältere Menschen leiden im Alter unter psychischen Problemen. Sie haben keinen rechten Überblick mehr über ihr Leben, werden vergesslich, verwirrt oder „wunderlich“ und können ihren Haushalt nicht mehr in Ordnung halten. Ihnen selbst ist dies nur wenig bewusst, weshalb sie auch nicht um Hilfe nachfragen.

Um diese Menschen zu erreichen und für Angehörige und Nachbarn einen Ansprechpartner zu haben, bietet die Fachberatung Gerontopsychiatrie hierzu Hilfestellungen an. Wir sind Ansprechpartner für die Sozialregion Nord-West: Pfersee, Kriegshaber, Bärenkeller und Oberhausen.

Die Beratungsstelle finden Sie im AWO Seniorenzentrum „Christian-Dierig-Haus“ in Pfersee.

Fachstelle für pflegende Angehörige – Alzheimer Angehörigengruppe

Als Fachstelle für pflegende Angehörige hat der gerontopsychiatrische Dienst eine Alzheimer-Angehörigengruppe aufgebaut. Einmal im Monat treffen sich Angehörige, um sich mit anderen Gleichbetroffenen auszutauschen, Informationen und Wissen über die Krankheit zu erhalten und neue Kontakte zu knüpfen.

Die Fachstelle für pflegende Angehörige – Alzheimer Angehörigengruppe wird gefördert durch:



Bayerisches Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen